



Leitbild der BQG Personalentwicklung GmbH

Die BQG Personalentwicklung GmbH ist der arbeitsmarktpolitische Dienstleister des Kreises Herzogtum Lauenburg, seiner Städte und Gemeinden. Die Aufgabe der BQG Personalentwicklung GmbH ist die Durchführung und Unterstützung aller Maßnahmen zur gesellschaftlichen und sozialen Integration von Erwerbslosen und der von Arbeitslosigkeit bedrohten Personen (Zielgruppe) sowie der Jugendhilfe innerhalb und außerhalb des Landkreises. Zielsetzung ist die Integration in den allgemeinen Arbeitsmarkt und die Befähigung, zukünftig das Leben selbstverantwortlich und wirtschaftlich eigenständig zu gestalten. Dabei sieht sich die BQG Personalentwicklung GmbH nicht als reiner Personaldienstleister, sondern unterstützt die arbeitsmarktpolitischen Akteure, die Verwaltungen, Politik und Wirtschaft mit innovativen und bedarfsgerechten Lösungen. Das Leitbild der BQG Personalentwicklung GmbH beschreibt keinen Zustand. Vielmehr formulieren wir Zielvorstellungen, Qualitätsansprüche und Grundsätze unseres Unternehmens, an denen wir uns orientieren und an denen wir unsere Arbeit messen und messen lassen wollen. Als Mitglied im Paritätischen Wohlfahrtsverband sind wir den Grundsätzen des Verbands verpflichtet.

Unsere Kernkompetenz liegt in der Planung und Durchführung von sozialen und integrativen Personaldienstleistungen mit und für Hilfebezieher. Kunden der BQG Personalentwicklung GmbH sind das Jobcenter, der Kreis, seine Kommunen (Städte, Ämter und Gemeinden), das Land Schleswig-Holstein, der Bund sowie die Europäische Union, regionale Betriebe und kooperierende arbeitsmarkt- und jugendpolitische Träger.

Kund*innen sind auch die Menschen der beschriebenen Zielgruppe, die Empfänger unserer arbeitsmarkt- und sozialpolitischen Dienstleistung sind. Ein besonderes Augenmerk liegt auf den Integrationsleistungen für Migrant*innen und Menschen mit Fluchthintergrund.

Dieses Ziel wird wie folgt erreicht:

1. Im Mittelpunkt unserer Arbeit stehen unsere Kunden.
2. In unserer Arbeit wollen wir auf die Belange der Kund*innen eingehen und die gegenseitige Akzeptanz der Ziele fördern. Wir sind der Auffassung, dass Lösungen nur übergreifend im Konsens gefunden werden können und wollen die Teilhabe an Gesellschaft und Arbeitsleben fördern.
3. Wir setzen uns für ein wertschätzendes Miteinander ein. Es gibt keine geschlechtsneutrale Wirklichkeit, daher sind die Ziele des Gender Mainstreaming zentrale Aufgabe der BQG Personalentwicklung GmbH. Wir fühlen uns verpflichtet, jeder Form von Rassismus, Ausgrenzung und Intoleranz entgegenzutreten.
4. Kooperativer Führungsstil und die kollegiale Zusammenarbeit wirken sich motivierend auf unsere Mitarbeiter*innen aus und versetzen sie in die Lage, auf Angebot und Nachfrage flexibel und innovativ zu reagieren.



5. Die öffentlichen Haushalte werden entlastet durch zielgerichteten Einsatz der Mittel für die Integration der Zielgruppe.
6. Durch den Einsatz von Kooperationen und Netzwerken schaffen wir Synergien, die eine höhere Effektivität zur Folge haben.
7. Unser Qualitätsmanagementsystem verpflichtet uns zur Einhaltung von Standards. Gemäß diesen Richtlinien arbeiten wir überwiegend mit zertifizierten Partnern zusammen bzw. drängen auf eine Zertifizierung.

Die messbare Qualität unserer Dienstleistungen und ihr Erfolg für unsere Kund*innen und Klient*innen entscheidet darüber, wie etabliert unser Unternehmen am Markt dasteht. Wir sind uns unserer Verantwortung für unsere Arbeitsplätze und der hohen Qualitätsansprüche unserer Kunden bewusst. Deshalb setzen wir uns stetig mit den Anforderungen und Rahmenbedingungen am Markt auseinander und verfolgen gemeinsam die Geschäftsziele für unser Unternehmen.

Die Zukunftsfähigkeit unseres Unternehmens hängt maßgeblich von der Qualifikation und dem Engagement unserer Mitarbeiter*innen ab. Kompetenzentwicklung und Flexibilität von Leitung und Belegschaft ist daher ein wichtiger Maßstab unserer Qualität.

Die Personalführung der BQG Personalentwicklung GmbH richtet sich daher an folgenden Grundsätzen aus:

- Information und Beteiligung der Mitarbeiter*innen und ihrer Interessenvertretung
- Investitionen in die Mitarbeiter*innen und ihre Weiterbildung
- Übernahme und Delegation von Verantwortung
- Wertschätzung von Fehlern als Lernquelle
- Kritikfähigkeit und -bereitschaft
- Mitarbeiter*innenzufriedenheit
- Kollegialität und Vertrauenskultur

Wir legen Wert auf das Erscheinungsbild unseres Unternehmens nach innen, wie nach außen. Auftreten und Imagegestaltung wird in gemeinsamer Verantwortung gestaltet. Dabei orientieren wir uns in unseren Dienstleistungen an einem Selbstbild, das folgende Begriffe widerspiegelt:

- Eindeutig, - schnell, - verbindlich, - systematisch, - achtsam, - korrekt

Wir überprüfen unsere Praxis und unsere Qualitätsansprüche regelmäßig. Wir sind offen für Veränderungen, bauen auf Bewährtem auf und beziehen sich verändernde Anforderungen in die Weiterentwicklung unserer Arbeit ein. Wir orientieren uns an fachlichen und inhaltlichen Grundsätzen und vertreten sie gemeinsam.